GENEL GEREKÇE

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un temel amacı, tüketici işleminin zayıf tarafını oluşturan tüketicilerin ekonomik menfaatlerinin gözetilmesi ve korunması için gerekli önlemlerin alınmasıdır. Tüketicilerin taraf oldukları işlemlerde bu amacın gerçekleştirilebilmesi için 6502 sayılı Kanun kapsamında satıcı ve sağlayıcıların tüketici işlemi olarak değerlendirilen faaliyetlerinin denetlenerek, mevzuata aykırılık hâllerinde idari para cezalarının uygulanması önem arz etmektedir.

Söz konusu idari para cezalarının uzlaşma talebine konu edilerek, satıcı ve sağlayıcılar nezdinde belirli oranlarda indirim yapılması suretiyle ödeme kolaylığı getirilerek piyasa dengesinin gözetilmesi, dava süreçlerine gidilmeksizin uzlaşma sağlanarak yargı nezdinde iş yükünün hafifletilmesi, kamu alacağına daha hızlı ulaşmak suretiyle de kamu yararına katkı sağlanması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77/A maddesi kapsamında yapılan uzlaşma başvurularına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin Uzlaşma Yönetmeliği" hazırlanmıştır.

30/10/2024 tarihli ve 32707 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7529 Sayılı "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yapılan değişiklik sonucu 6502 sayılı Kanunun 77/A maddesinin ikinci fıkrasının mülga edilmesi sebebiyle bu düzenleme ile uyumlu olmasını teminen ilgili Yönetmelik hükmünün değiştirilmesi ihtiyacı hasıl olmuş, anılan mevzuat değişikliği ile Reklam Kurulu tarafından verilen idari para cezalarının da uzlaşmaya konu edilebileceği düzenlenmiştir. Bu çerçevede Reklam Kurulu tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin uzlaşma başvurusunu sağlamak üzere 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin Uzlaşma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 05/03/2025 tarihli ve 32832 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İş bu düzenlemeyle, 6502 sayılı yasa kapsamında düzenlenen idari para cezaları ve özellikle aynı kanunun fiyat etiketini düzenleyen 54 üncü maddesi kapsamında 81 ilde yürütülen denetimlerin artmasına bağlı olarak farklı ölçeklerde bir çok işletmeye idari para cezası işlemi uygulanması, uygulanan idari para cezalarına ilişkin tüm uzlaşma toplantılarının Ankara ilinde Bakanlık merkez teşkilatında yapılmasından kaynaklı muhataplar yönüyle uzlaşma toplantılarına katılımda ulaşım külfeti gibi çeşitli zorluklar yaratması, uzlaşma süreçlerinde kamu hizmetine erişimde ve yararlanmada eşitsizliğe sebebiyet vermesi, uzlaşma başvurularındaki iş yoğunluğuna bağlı olarak uzlaşma komisyonunun ve sekretaryasının iş yükünün bariz bir şekilde artması nedeniyle, yasal düzenleme ile getirilen uzlaşma müessesine erişimin kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması, kamu hizmetine erişimde eşitliğin sağlanması, uzlaşmaya konu edilen kamu alacağının hızlı ve etkin bir şekilde tahsil kabiliyetinin arttırılması hedeflenmiş ve bu doğrultuda Bakanlığımızca gerekli görülen hallerde ticaret il müdürlüklerinde uzlaşma komisyonlarının kurulması ve kurulan komisyonun sekretarya hizmetlerinin il müdürlüklerince yerine getirilmesine dair yetki devri yapılması yönünde mevzuat değişikliğine gidilmiştir.

Ticaret Bakanlığından:

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARINA İLİŞKİN UZLAŞMA YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1 – 30/5/2018 tarihli 30436 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin Uzlaşma Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin ikinci fıkrasının sonuna aşağıdaki ibare eklenmiştir.

"Bakanlık gerekli görülen hâllerde ticaret il müdürlükleri bünyesinde komisyon kurabilir. Komisyon, ticaret il müdürü başkanlığında il müdürlüğü personeli arasından Genel Müdürlüğün uygun göreceği iki kişi olmak üzere üç üyeden oluşur. Uzlaşma komisyonlarının görev ve yetki alanı ile sınırı Bakanlık tarafından belirlenir."

MADDE 2 – Aynı Yönetmeliğin 15 inci maddesinin birinci fıkrasının sonuna aşağıdaki ibare eklenmiştir.

"Yönetmelik uyarınca yetki devri yapılan uzlaşma komisyonlarının sekretarya hizmetleri ilgili ticaret il müdürlükleri tarafından yerine getirilir."

MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelik 1 Ekim 2025 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

	Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin	
	Tarihi	**Sayısı**
	30/5/2018	30436
	Yönetmelikte Değişiklik Yapan Yönetmeliklerin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin	
	Tarihi	**Sayısı**
1.	10/4/2021	31450
2.	5/3/2025	32832

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARINA İLİŞKİN UZLAŞMA YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun temel amacı, tüketici işleminin zayıf tarafını oluşturan tüketicilerin ekonomik menfaatlerinin gözetilmesi ve korunması için gerekli önlemlerin alınmasıdır. Tüketicilerin taraf oldukları işlemlerde bu amacın gerçekleştirilebilmesi için, 6502 sayılı Kanun kapsamında satıcı ve sağlayıcıların tüketici işlemi olarak değerlendirilen faaliyetlerinin denetlenerek, mevzuata aykırılık hâllerinde idari para cezalarının uygulanması önem arz etmektedir. Söz konusu idari para cezalarının uzlaşma talebine konu edilerek, satıcı ve sağlayıcılar nezdinde belirli oranlarda indirim yapılması suretiyle ödeme kolaylığı getirilerek piyasa dengesinin gözetilmesi, dava süreçlerine gidilmeksizin uzlaşma sağlanarak yargı nezdinde iş yükünün hafifletilmesi, kamu alacağının daha hızlı tahsili suretiyle de kamu yararına katkı sağlanması hedeflenmiş, bu doğrultuda 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77/A maddesi kapsamında yapılan uzlaşma başvurularına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin Uzlaşma Yönetmeliği" hazırlanmıştır. 30/10/2024 tarihli ve 32707 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7529 Sayılı "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yapılan değişiklik sonucu, 6502 sayılı Kanunun 77/A maddesinin ikinci fıkrasının mülga edilmesi sebebiyle, bu düzenleme ile uyumlu olmasını teminen ilgili Yönetmelik hükmünün değiştirilmesi ihtiyacı hasıl olmuş, anılan mevzuat değişikliği ile Reklam Kurulu tarafından verilen idari para cezalarının da uzlaşmaya konu edilebileceği düzenlenmiştir. Bu çerçevede Reklam Kurulu tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin uzlaşma başvurusunu sağlamak üzere 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Uygulanan İdari Para Cezalarına İlişkin Uzlaşma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 5/3/2025 tarihli ve 32832 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İş bu düzenlemeyle, 6502 sayılı yasa kapsamında düzenlenen idari para cezaları ve özellikle aynı kanunun fiyat etiketini düzenleyen 54 üncü maddesi kapsamında 81 ilde yürütülen denetimlerin artmasına bağlı olarak farklı ölçeklerde bir çok işletmeye idari para cezası işlemi uygulanması, uygulanan idari para cezalarına ilişkin tüm uzlaşma toplantılarının Ankara ilinde Bakanlık merkezinde yapılmasından kaynaklı muhataplar yönüyle uzlaşma toplantılarına katılımda ulaşım külfeti gibi çeşitli zorluklar yaratması, uzlaşma süreçlerinde kamu hizmetine erişimde ve yararlanmada eşitsizliğe sebebiyet vermesi, uzlaşma başvurularındaki iş yoğunluğuna bağlı olarak uzlaşma komisyonunun ve sekretaryasının iş yükünün bariz bir şekilde artması nedeniyle, yasal düzenleme ile getirilen uzlaşma müessesine erişimin kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması, kamu hizmetine erişimde eşitliğin sağlanması, uzlaşmaya konu edilen kamu alacağının hızlı ve etkin bir şekilde tahsil kabiliyetinin arttırılması hedeflenmiş, bu doğrultuda Bakanlığımızca gerekli görülen hallerde ticaret il müdürlüklerinde uzlaşma komisyonlarının kurulması ve kurulan komisyonun sekretarya hizmetlerinin ticaret il müdürlüklerince yerine getirilmesine dair yetki devri yapılması yönünde mevzuat değişikliğine gidilmiştir.	
MADDE 1 – Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesinin ikinci fıkrasının sonuna aşağıdaki ibare eklenmiştir. "Bakanlık gerekli görülen hâllerde ticaret il müdürlükleri bünyesinde komisyon kurabilir. Komisyon, ticaret il müdürü başkanlığında il müdürlüğü personeli arasından Genel Müdürlüğün uygun göreceği iki kişi olmak üzere üç üyeden oluşur. Uzlaşma komisyonlarının görev ve yetki alanı ile sınırı Bakanlık tarafından belirlenir."	

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Komisyonların kurulması **MADDE 7 –** (…) (2) Komisyonların başkan ve üyeleri, (Değişik ibare:RG-5/3/2025-32832) Bakan Yardımcısı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürü ile Genel Müdür Yardımcıları ve Daire Başkanları arasından başkan dâhil üç üyeden oluşacak şekilde Bakan tarafından belirlenir.	**Komisyonların kurulması** **MADDE 7 –** (…) (2) Komisyonların başkan ve üyeleri, (Değişik ibare:RG-5/3/2025-32832) Bakan Yardımcısı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürü ile Genel Müdür Yardımcıları ve Daire Başkanları arasından başkan dâhil üç üyeden oluşacak şekilde Bakan tarafından belirlenir. Bakanlık gerekli görülen hallerde ticaret il müdürlükleri bünyesinde komisyon kurabilir. Komisyon, ticaret il müdürü başkanlığında il müdürlüğü personeli arasından Genel Müdürlüğün uygun göreceği iki kişi olmak üzere üç üyeden oluşur. Uzlaşma komisyonlarının görev ve yetki alanı ile sınırı Bakanlık tarafından belirlenir.

MADDE 2 – Aynı Yönetmeliğin 15 inci maddesinin birinci fıkrasının sonuna aşağıdaki ibare eklenmiştir.
“Yönetmelik uyarınca yetki devri yapılan uzlaşma komisyonlarının sekreterya hizmetleri ilgili ticaret il müdürlükleri tarafından yerine getirilir.”

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Sekretarya hizmetleri **MADDE 15 – (**1) Komisyonların sekretarya hizmetleri Genel Müdürlük tarafından yürütülür.	**Sekretarya hizmetleri** **MADDE 15 – (1)** Komisyonların sekretarya hizmetleri Genel Müdürlük tarafından yürütülür. Yönetmelik uyarınca yetki devri yapılan uzlaşma komisyonlarının sekreterya hizmetleri ilgili ticaret il müdürlükleri tarafından yerine getirilir.

MADDE 3 – Bu Yönetmelik 1 Ekim 2025 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 4 – Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

EK-1

GÖRÜŞ FORMU*

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		
Mevcut Metin	**Taslak Metin**	**Öneri/Teklif Metni**
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

NOT: Mevcut metin ve taslak metin sütunları karşılaştırma cetveli ile aynı renk ve biçimde oluşturulur. Teklif metni ile yapılacak değişiklikler ise farklı renkte gösterilir.

* Taslaklar Hakkında Görüş Bildirilmesinde Kullanılacak Form